

AUTOVALUTAZIONE D'ISTITUTO 2020-21

TABULAZIONE E ANALISI DEI DATI

QUESTIONARIO COLLABORATRICI E COLLABORATORI SCOLASTICI

Il questionario di autovalutazione come strumento di analisi qualitativa del servizio offerto e del clima organizzativo interno è stato somministrato al personale collaboratore scolastico nel mese di maggio e mira a rilevare la percezione qualitativa che le collaboratrici e i collaboratori scolastici hanno sull'assetto organizzativo e sul servizio scolastico offerto dal nostro Circolo.

Il questionario è stato sviluppato su domande che chiedono di esprimersi su una scala di gradimento di quattro *step* (Per Niente - Poco - Abbastanza - Molto) chiedono di esprimere un'opinione in merito a:

- contesto relazionale
- alla gestione organizzativa
- ai canali comunicativi
- impegno personale.

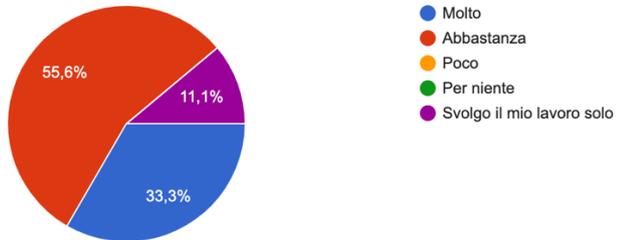
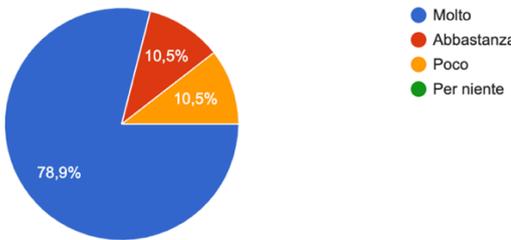
In questo anno di emergenza il personale collaboratore scolastico è composto da 26 unità rispetto alle 15 unità degli anni precedenti. L'indagine effettuata mette in luce i cambiamenti di percezione sulle varie aree di lavoro dovuti al potenziamento dell'organico. Si procede pertanto a tal fine alla comparazione dei dati con quelli dell'ultimo questionario somministrato ai collaboratori/collaboratrici scolastiche nell'a.s. 2018-2019¹

1. Descrizione del campione

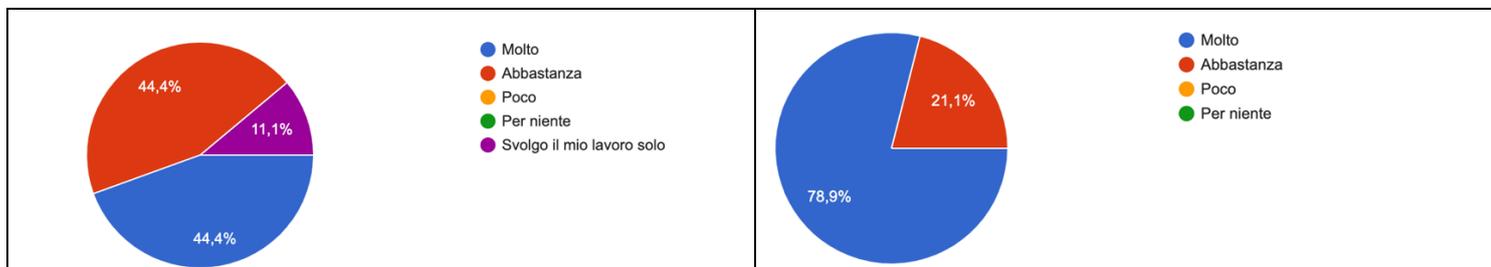
Su un totale di 26 collaboratrici 19 hanno risposto al questionario di autovalutazione, le risposte fornite equivalgono quindi al 73% del campione.

2. Analisi dei dati

IL CONTESTO RELAZIONALE

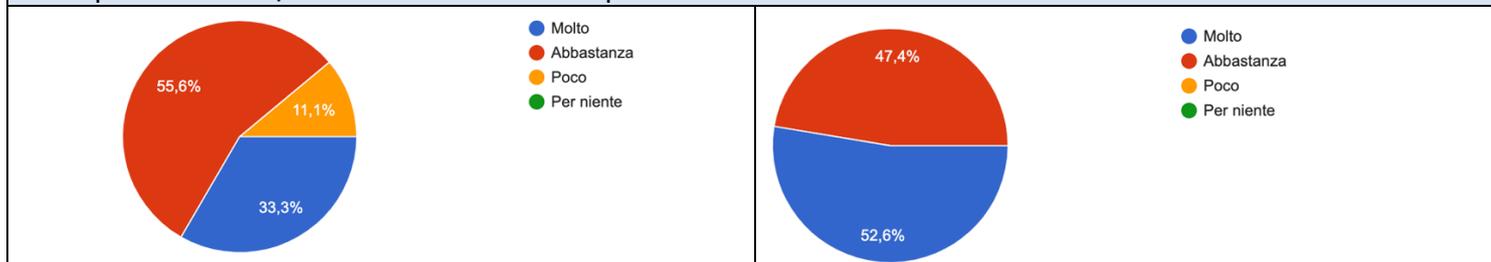
A.S. 2018-19	A.S. 2020-21																						
Le relazioni fra colleghe e colleghi sono di collaborazione?																							
 <table border="1"><caption>Le relazioni fra colleghe e colleghi sono di collaborazione? (A.S. 2018-19)</caption><thead><tr><th>Gradimento</th><th>Percentuale</th></tr></thead><tbody><tr><td>Molto</td><td>33,3%</td></tr><tr><td>Abbastanza</td><td>55,6%</td></tr><tr><td>Poco</td><td>11,1%</td></tr><tr><td>Per niente</td><td>0%</td></tr><tr><td>Svolgo il mio lavoro solo</td><td>0%</td></tr></tbody></table>	Gradimento	Percentuale	Molto	33,3%	Abbastanza	55,6%	Poco	11,1%	Per niente	0%	Svolgo il mio lavoro solo	0%	 <table border="1"><caption>Le relazioni fra colleghe e colleghi sono di collaborazione? (A.S. 2020-21)</caption><thead><tr><th>Gradimento</th><th>Percentuale</th></tr></thead><tbody><tr><td>Molto</td><td>78,9%</td></tr><tr><td>Abbastanza</td><td>10,5%</td></tr><tr><td>Poco</td><td>10,5%</td></tr><tr><td>Per niente</td><td>0%</td></tr></tbody></table>	Gradimento	Percentuale	Molto	78,9%	Abbastanza	10,5%	Poco	10,5%	Per niente	0%
Gradimento	Percentuale																						
Molto	33,3%																						
Abbastanza	55,6%																						
Poco	11,1%																						
Per niente	0%																						
Svolgo il mio lavoro solo	0%																						
Gradimento	Percentuale																						
Molto	78,9%																						
Abbastanza	10,5%																						
Poco	10,5%																						
Per niente	0%																						
Rispetto all'a.s. 18-19 le relazioni tra CS sono in miglioramento																							
Le relazioni fra colleghe e colleghi sono state di reciproco rispetto nei rapporti umani?																							

¹ Con l'emergenza Covid-19 dell'a.s. non sono stati somministrati i consueti questionari alle varie componenti scolastiche che permettono una comparazione negli anni.



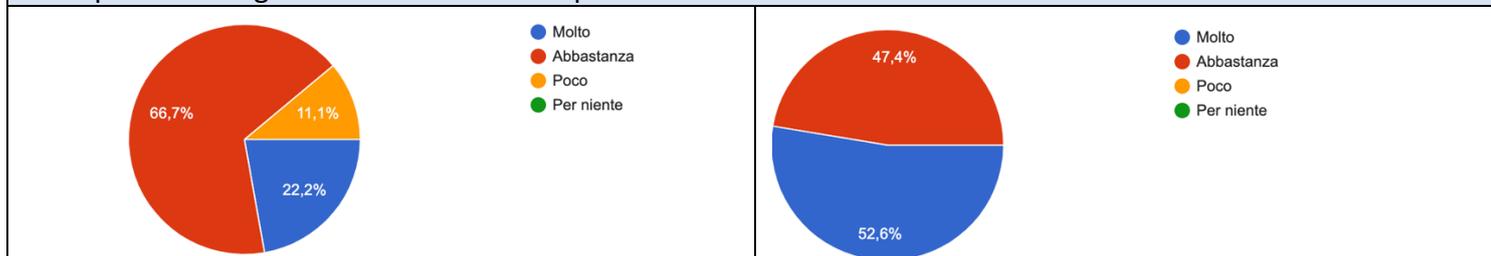
Rispetto all'a.s. 18-19 c'è un aumento della percezione di reciproco rispetto tra CS

Tra il personale e le/i docenti ci sono stati rispetto e collaborazione?



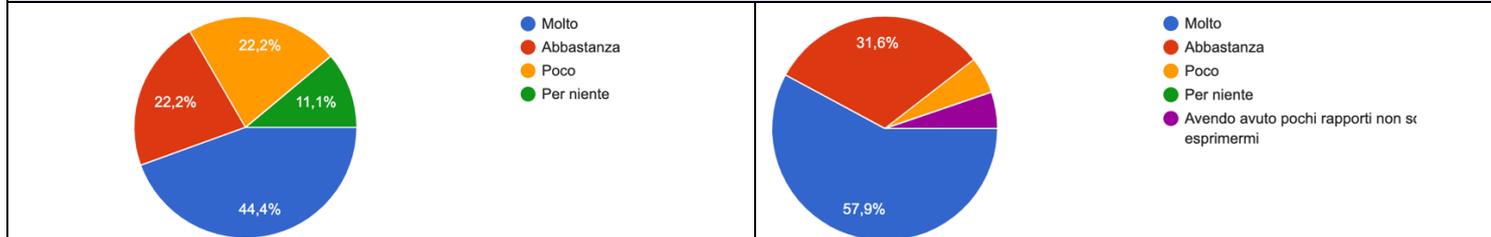
In miglioramento rispetto all'a.s. 18-19 anche la qualità del rapporto con le docenti

Tra il personale e gli alunni ci sono stati rispetto e collaborazione?



In miglioramento rispetto all'a.s. 18-19 anche il rispetto e la collaborazione con gli alunni

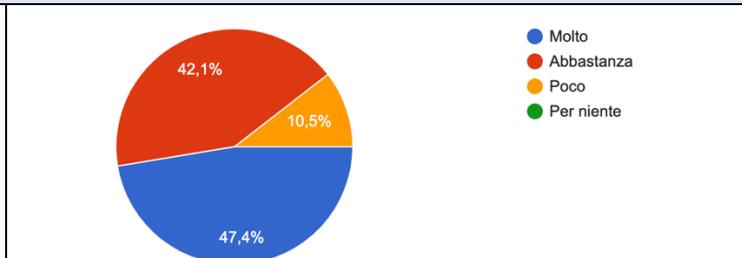
La DSGA ha saputo gestire il suo ruolo con efficienza ed efficacia?



In miglioramento rispetto all'a.s. 18-19 anche la valutazione sulla gestione della DSGA

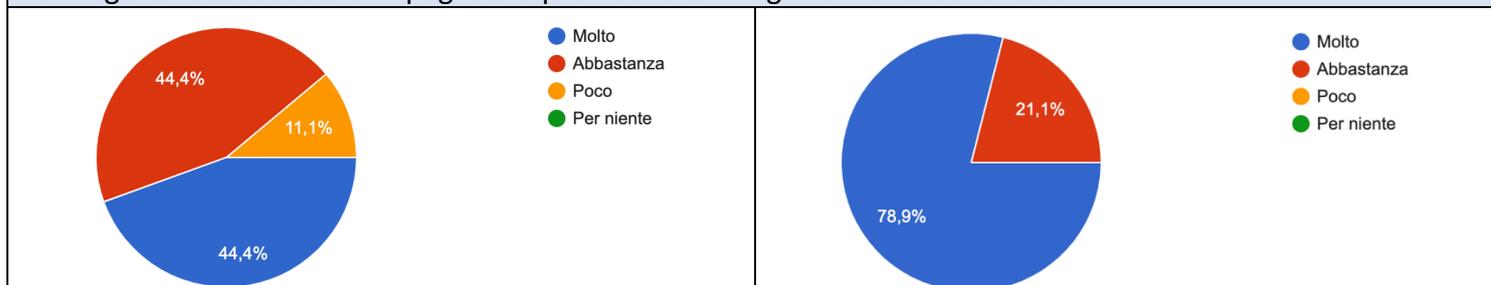
Le funzioni e gli incarichi sono stati definiti in modo chiaro?

Questa domanda non era presente nel questionario dell'a.s. 18-19



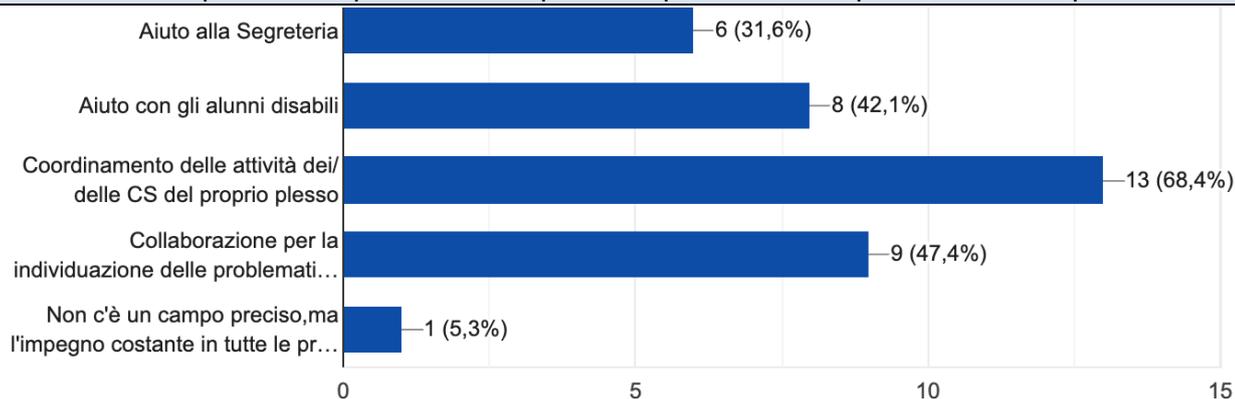
Per l'80% delle CS gli incarichi sono stati definiti in modo chiaro, il 10% (2 docenti) dichiarano che gli incarichi non sono definiti in modo chiaro

La Dirigente Scolastica si è impegnata a promuovere il miglioramento continuo?



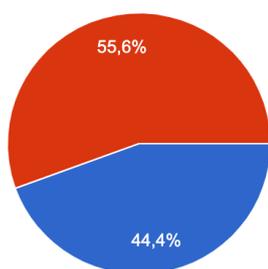
In ulteriore miglioramento la percezione positiva sul lavoro della DS

In base alle competenze acquisite nel suo percorso professionale quale contributo potrebbe dare alla scuola?

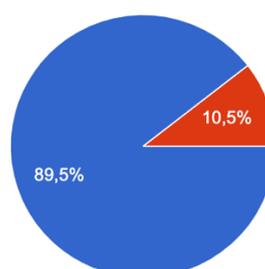


13 CS si dichiarano disponibili al coordinamento delle attività nel proprio plesso

Quanto si è impegnata/o per contribuire al miglioramento della vita scolastica nel plesso di appartenenza?



● Molto
● Abbastanza
● Poco
● Per niente



● Molto
● Abbastanza
● Poco
● Per niente

Rispetto all'a.s. 18-19 è decisamente migliorata l'autovalutazione sul proprio impegno

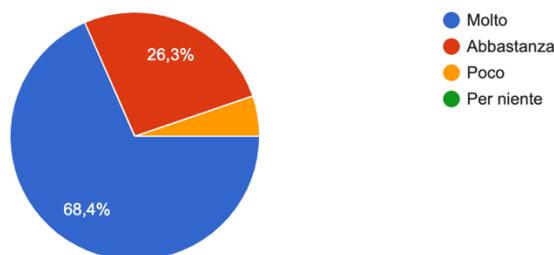
Può specificare le attività che ha svolto per far funzionare meglio il suo plesso?

Metto sempre impegno
Collaborazione e svolgimento di alcuni compiti che, pur non essendo di mia competenza, svolgo molto volentieri
Sorveglianza rispetto e collaborazione

Gentilezza cortesia e socializzare con i bambini
Sanificazione costante
Sanificazione, cura alla persona costante.
Niente di più di quello che prevede il mio mansionario
Presenza costante per tutte le attività effettuate nella scuola e nel giardino
Sorveglianza attiva e disinfezione continua dei locali scolastici
sorveglianza e igienizzazione
Accoglienza molto attenta e collaborativa, disponibilità massima verso insegnanti, colleghi e bambini.
Ho dato piena disponibilità in tutte le situazioni che si sono presentate; ho prestato particolare cura ai rapporti con i genitori (Front Office); ho assicurato in modo meticoloso la sanitizzazione dell'Istituto
ho pulito gli ambienti con cura ed ho riorganizzato la logistica delle cose con il pieno consenso dei Docenti.
Collaborazione con i colleghi, sanificazione aule, vigilanza bagni e corridoi..
Ideato, gestito e diffuso il mansionario dettagliato delle competenze dei C.S. Strutturato e delineato il modulo per le presenze al servizio mensa. Ho cercato sempre di portare armonia nell'ambiente di lavoro. Ho eseguito sempre il mio lavoro mettendo davanti a me la sicurezza e l'interesse degli alunni. Creato e affisso cartellonistica informativa. Mi sono occupato delle piccole riparazioni qualora non ci fosse l'estremo bisogno di un intervento esterno.
Aiuto ai bambini aiuto ai bambini aiuto ai bambini

	NELLE COSE ORDINARIE E AL BISOGNO
	ho messo in atto le disposizioni datemi
	Vigilanza sugli alunni, sorveglianza ambienti interni ed esterni, pulizia dei locali, collaborazione con gli insegnanti, collaborazione con la segreteria, assistenza mensa, assistenza genitori e visitatori esterni.
	Ho svolto le mie mansioni da collaboratrice scolastica con precisione, collaborando con i colleghi ed interagendo con gli alunni nel migliore dei modi.
	Collaborazione con le insegnanti
	Pulizia quotidiana approfondita dei locali scolastici, sorveglianza alunni e supporto ad insegnanti e genitori, collaborazione con i colleghi.

Ritiene che la nuova gestione dovuta all'emergenza covid-19 (aumento del personale con organico covid-19 in tutti i plessi e l'organizzazione in semisezioni per l'infanzia) abbia portato benefici nell'organizzazione del suo lavoro?



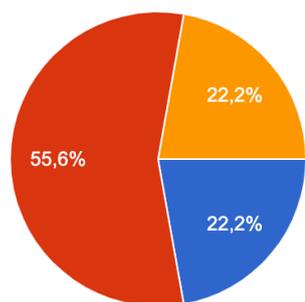
Soltanto 1 CS ritiene che la nuova gestione dovuta all'emergenza covid-19 non abbia portato benefici nell'organizzazione del lavoro, la restante parte ritiene questi benefici positivi 26% e molto positivi 68%

Se anche il prossimo anno la scuola potesse beneficiare di organico aggiuntivo, quali suggerimenti potrebbe offrire per ottimizzare queste preziose risorse umane soprattutto per il suo plesso di appartenenza?

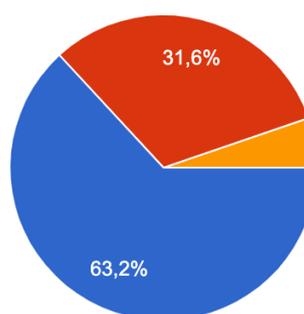
L'organizzazione di quest'anno è andata bene
Stessa organizzazione
La stessa organizzazione di questo anno.
Sicuramente con un numero maggiore di personale tutto il lavoro verrebbe svolto con più efficacia
Poter avere un controllo più oculare sugli alunni con relativa maggiore sorveglianza
L'importante che l'organico aggiuntivo sia presente
io credo che i compiti erano stati suddivisi in maniera perfetta. non cambierei nulla.
La ns organizzazione interna è stata perfetta direi!
Ritengo che le risorse siano state gestite in modo egregio
Secondo me è già tutto perfetto
Consiglierei di migliorare l'inserimento dei nuovi C.S. magari dando copia del mansionario in maniera da avere chiaro da subito il da farsi con la possibilità di leggere al momento opportuno le priorità.
O tornano le stesse o meglio chiudere l'esperienza
supporto per sanificazione e vigilanza durante l'uso dei bagni ancora scorretto da parte degli alunni
personale qualificato
Assicurarsi che il personale assunto sia qualificato a svolgere le mansioni richieste, oppure istruirlo e prepararlo prima di inserirlo nella scuola.
Secondo me l'organizzazione dell'organico aggiuntivo è stata ottimale, quindi basterebbe eguagliare l'anno in corso.
collaborazione

continuare a far lavorare i collaboratori aggiuntivi con ore di lavoro e incarichi paritari degli altri colleghi ATA non covid per migliorare la qualità del lavoro.

Le circolari e i documenti principali della scuola sono facilmente consultabili?



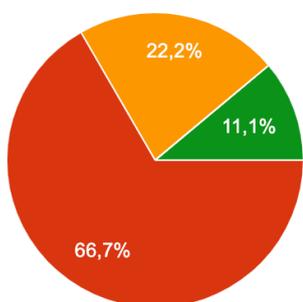
- Molto
- Abbastanza
- Poco
- Per niente



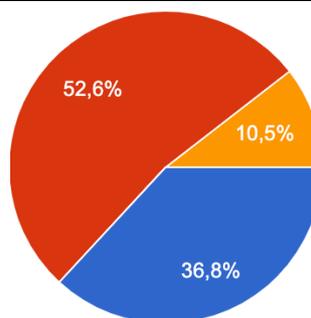
- Molto
- Abbastanza
- Poco
- Per niente

La valutazione in merito alla facilità di consultazione dei documenti della scuola risulta migliorata rispetto all'a.s. 18-19

Quanto si avvale delle informazioni pubblicate nella bacheca della scuola e nella bacheca ATA per tenersi informato/a?



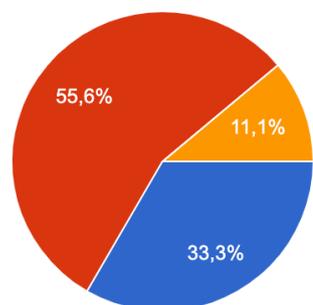
- Molto
- Abbastanza
- Poco
- Per niente



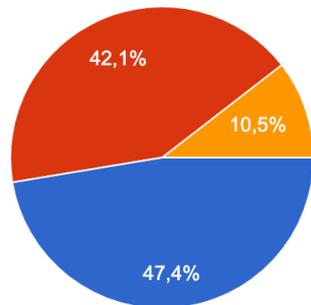
- Molto
- Abbastanza
- Poco
- Per niente

In aumento i CS che consultano regolarmente le informazioni pubblicate nella bacheca ATA

Il personale di segreteria fornisce le informazioni necessarie?



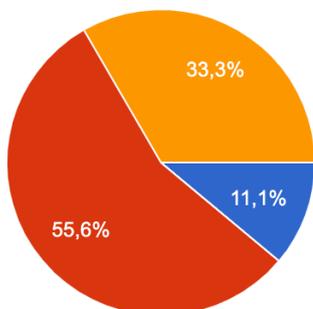
- Molto
- Abbastanza
- Poco
- Per niente



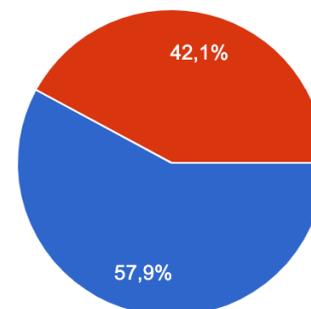
- Molto
- Abbastanza
- Poco
- Per niente

In miglioramento la valutazione sulle informazioni fornite dal personale di segreteria

Considero accoglienti i locali scolastici?



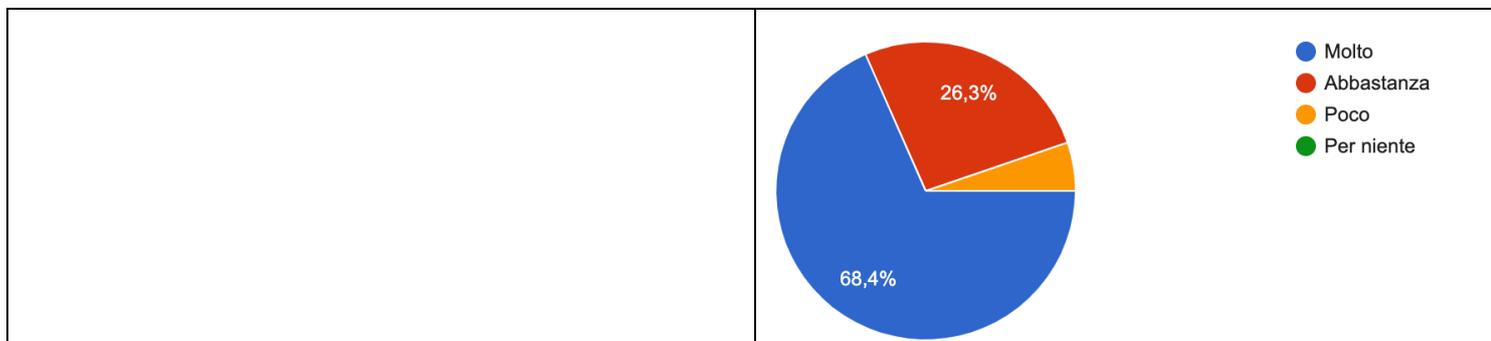
- Molto
- Abbastanza
- Poco
- Per niente



- Molto
- Abbastanza
- Poco
- Per niente

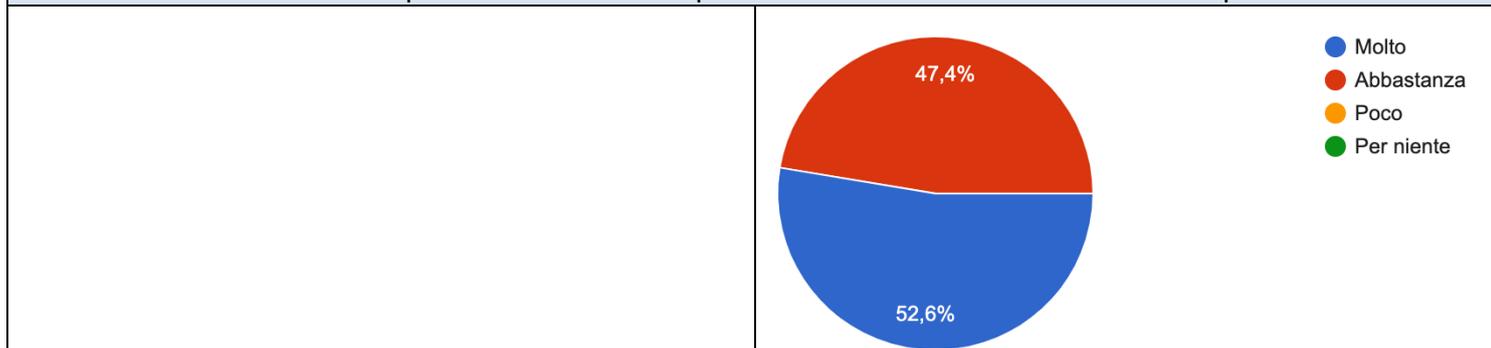
In deciso miglioramento anche la percezione sull'accoglienza dei locali scolastici

La comunicazione e la formazione in merito al protocollo di sicurezza anti-contagio da Covid-19 è stata chiara e tempestiva



Solo per 1 CS la comunicazione e la formazione in merito al protocollo di sicurezza anti-contagio da Covid-19 non è stata chiara e tempestiva, le restanti CS la valutano abbastanza chiara 26%, e molto chiara 68%

E' soddisfacente l'attenzione posta dall'Istituto alle problematiche relative alla sicurezza sul posto di lavoro?



Più del 50% delle/dei CS è soddisfatta/o dell'attenzione posta dalla scuola alle problematiche relative alla sicurezza sul posto di lavoro

È utile proporre soluzioni quando il livello di soddisfazione è minimo (fare riferimento al numero del quesito)

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Punto 16 la scuola è grande ma mancano degli spazi per noi collaboratori scolastici | <ul style="list-style-type: none"> • Quesito n°15: I documenti della scuola non sono facilmente consultabili in quanto obbligatorio l'uso di tecnologia. • Quesito n° 20: il personale docente non era chiaramente informato a sufficienza del protocollo anticontagio • Quesito n° 18: il personale di segreteria non fornisce sempre informazioni dettagliate riguardo le mansioni specifiche del lavoratore. • Ritenendo il livello nel mio ambito lavorativo molto soddisfacente non ho soluzioni da proporre • molto utile trovare soluzioni migliorative, un dovere per noi • I collaboratori dovrebbero essere più qualificati • Si deve! sempre provare a chiedere. • Rif. 18. In svariati casi di assenze improvvise di personale C.S. o docente, la segreteria ha comunicato con ritardo e /o ha delegato insegnanti e C.S. a risolvere la cosa lasciando un po' in balia delle acque. In questi casi servirebbe un po' più di collaborazione |
|---|---|

Ha eventuali osservazioni o proposte per il miglioramento del servizio scolastico?

- | | |
|-----------------------------|---|
| <p>Nessuna osservazione</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Dal ministero in giù, occorre SPENDERE • lo ritengo adeguato • Onestamente no • Un maggior controllo sulla pulizia dei locali. |
|-----------------------------|---|

	<ul style="list-style-type: none">• direi di no, mi affido totalmente alla competenza delle Responsabili di Plesso.• Secondo me la collaborazione ed un rapporto rispettoso di tutto il personale scolastico è uno degli elementi necessari per far funzionare nel miglior dei modi il servizio scolastico.• Proporrei di ripristinare una figura professionale che si occupi di gestire il centralino al front office, in quanto i C.S. in molti casi non hanno competenze per fare da filtro alle chiamate ricevute. Ciò andrebbe a migliorare la fluidità nelle comunicazioni e darebbe modo ai C.S. del piano terra di occuparsi dell'accoglienza diretta e della sicurezza in sorveglianza
--	---

3. Conclusioni

I risultati dell'indagine mettono in luce i cambiamenti di percezione sulle varie aree di lavoro. Per ogni area indagata si registra un miglioramento nella percezione di soddisfazione e di efficacia. Indubbiamente il potenziamento dell'organico ed il relativo cambiamenti dell'assetto organizzativo per i CS ha determinato una maggiore soddisfazione rispetto al lavoro ed ai rapporti di lavoro. Se si leggono però i dati incrociandoli con i risultati ottenuti nei questionari famiglie e docenti, si coglie una maggior soddisfazione generale in merito all'ambito lavorativo dei CS, dalla pulizia dei locali scolastici, all'accoglienza e la sorveglianza dei bambini, alla collaborazione e rapporto con le/i docenti.