



## AUTOVALUTAZIONE D'ISTITUTO 2018-19 TABULAZIONE E ANALISI DEI DATI DEL QUESTIONARIO ASSISTENTI AMMINISTRATIVE

Il questionario di autovalutazione come strumento di analisi qualitativa del servizio offerto e del clima organizzativo interno è stato inviato tramite mail alle quattro Assistenti Amministrative. È stato sviluppato in due macro aree, per analizzare la percezione che le assistenti hanno in relazione alla comunicazione, alla gestione e alle relazioni. Per chiarezza nell'interpretazione dei risultati è stato chiesto di prendere come riferimento per le risposte il periodo febbraio - maggio

### 1. AREE del questionario:

- **area relazionale e della comunicazione**
- **area dell'ambiente di lavoro**

Lo scopo dell'analisi è quello di fotografare la realtà organizzativa di un settore fondamentale come quello della segreteria scolastica.

### 2. Descrizione del campione

Il questionario inviato alle 4 Assistenti Amministrative ha ricevuto il 100% delle risposte, rispetto al 75% delle risposte dello scorso anno

### 3. Analisi dei dati

Si è proceduto all'analisi dei dati confrontando le risposte fornite nell'a.s 17/18 con quelle di quest'anno scolastico registrandone il trend di miglioramento o peggioramento, infine si è analizzato il punto di maggior forza, ovvero quelle risposte che hanno ottenuto la risposta "molto" nella percentuale maggiore e i punti di debolezza ovvero quelle domande che hanno ricevuto la risposta "poco" più alta.

#### Legenda:

		
In miglioramento	stabile	In peggioramento



#### 4. Comparazione dati a.s. 17/18 e 18/19

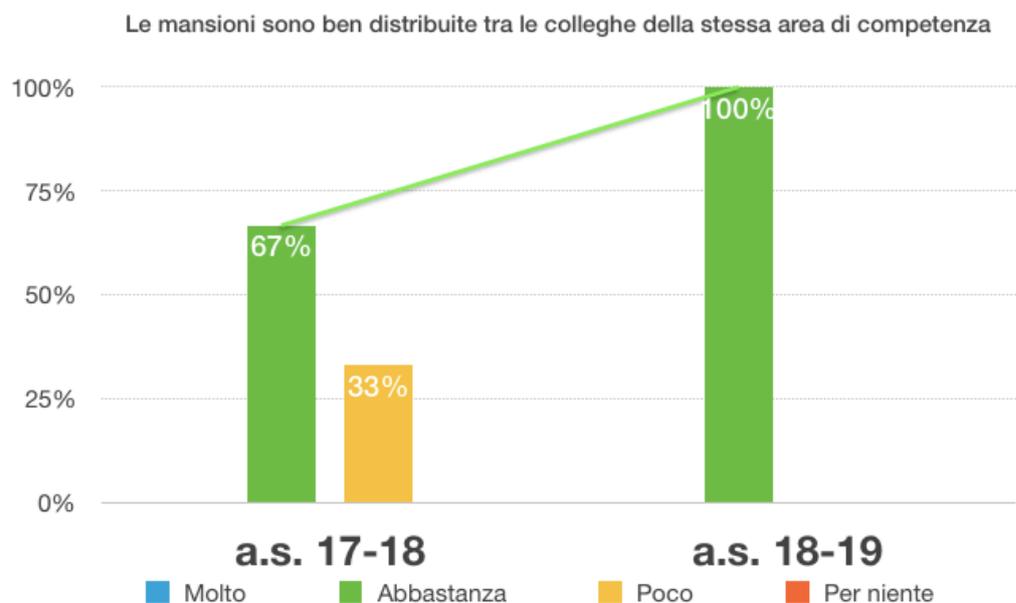
Area della relazione e della comunicazione	Trend															
<p data-bbox="427 472 1104 506" style="text-align: center;"><b>Le relazioni tra colleghe sono di collaborazione</b></p> <table border="1" data-bbox="188 548 1252 1115"> <thead> <tr> <th>Periodo</th> <th>Molto</th> <th>Abbastanza</th> <th>Poco</th> <th>Per niente</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a.s. 17-18</td> <td>33%</td> <td>67%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>a.s. 18-19</td> <td>75%</td> <td>25%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Periodo	Molto	Abbastanza	Poco	Per niente	a.s. 17-18	33%	67%	0%	0%	a.s. 18-19	75%	25%	0%	0%	
Periodo	Molto	Abbastanza	Poco	Per niente												
a.s. 17-18	33%	67%	0%	0%												
a.s. 18-19	75%	25%	0%	0%												
<p data-bbox="309 1234 1193 1267" style="text-align: center;"><b>Le relazioni tra colleghe sono di reciproco rispetto nei rapporti umani</b></p> <table border="1" data-bbox="188 1301 1252 1845"> <thead> <tr> <th>Periodo</th> <th>Molto</th> <th>Abbastanza</th> <th>Poco</th> <th>Per niente</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a.s. 17-18</td> <td>33%</td> <td>33%</td> <td>33%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>a.s. 18-19</td> <td>75%</td> <td>25%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Periodo	Molto	Abbastanza	Poco	Per niente	a.s. 17-18	33%	33%	33%	0%	a.s. 18-19	75%	25%	0%	0%	
Periodo	Molto	Abbastanza	Poco	Per niente												
a.s. 17-18	33%	33%	33%	0%												
a.s. 18-19	75%	25%	0%	0%												



Rispetto al passato anno scolastico le relazioni sono andate migliorando, è scomparsa la voce negativa "poco" ed è aumentata quella "molto"

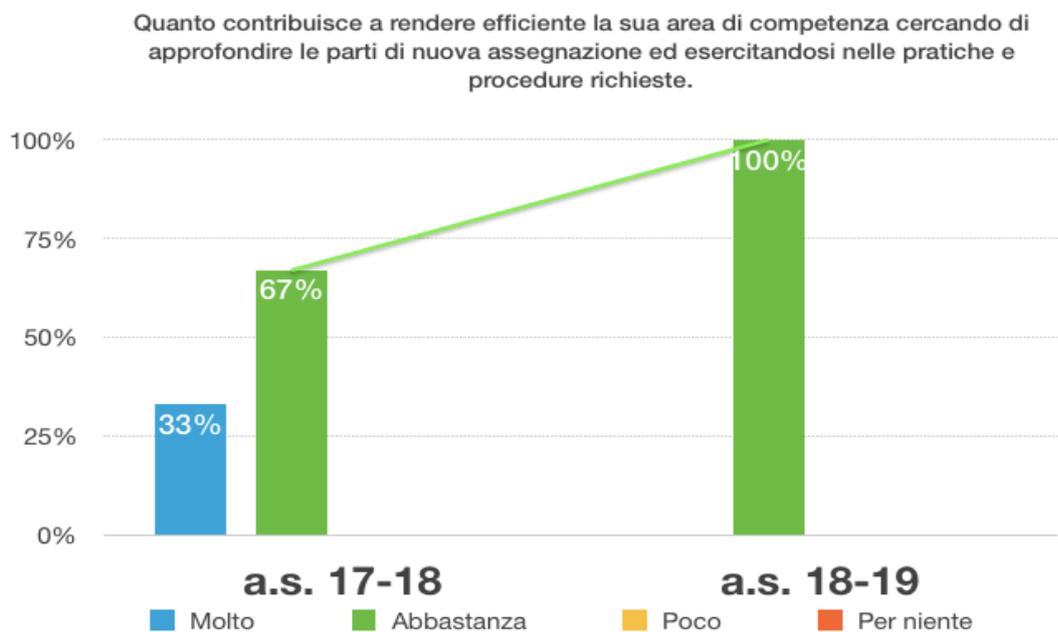


Anche la percezione in merito ai rapporti con il personale docente è notevolmente cambiata in meglio

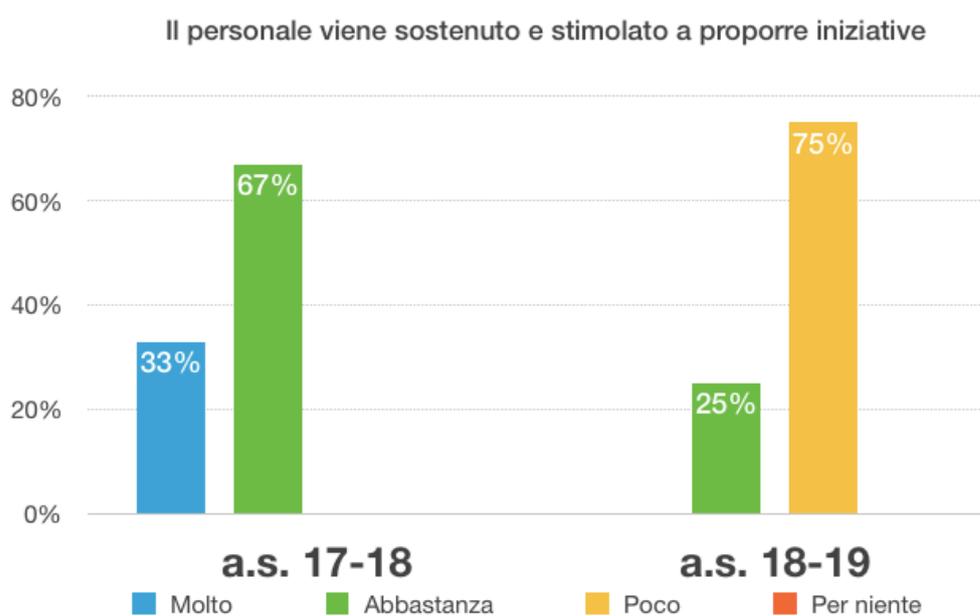




La percezione in merito alla distribuzione delle mansioni è migliorata, è scomparsa la voce negativa "poco" che si è spostata su "abbastanza"



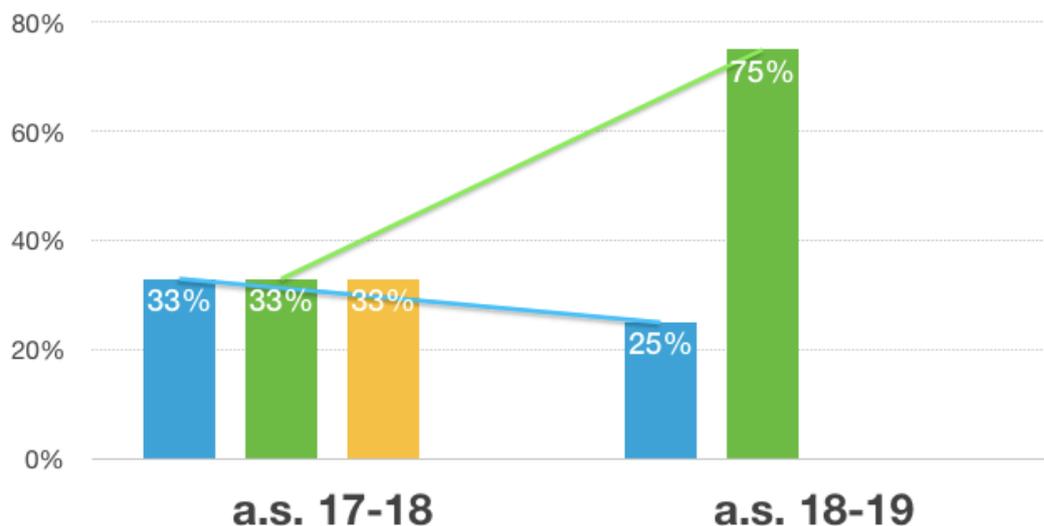
Sul proprio contributo verso il miglioramento si rileva una flessione in negativo





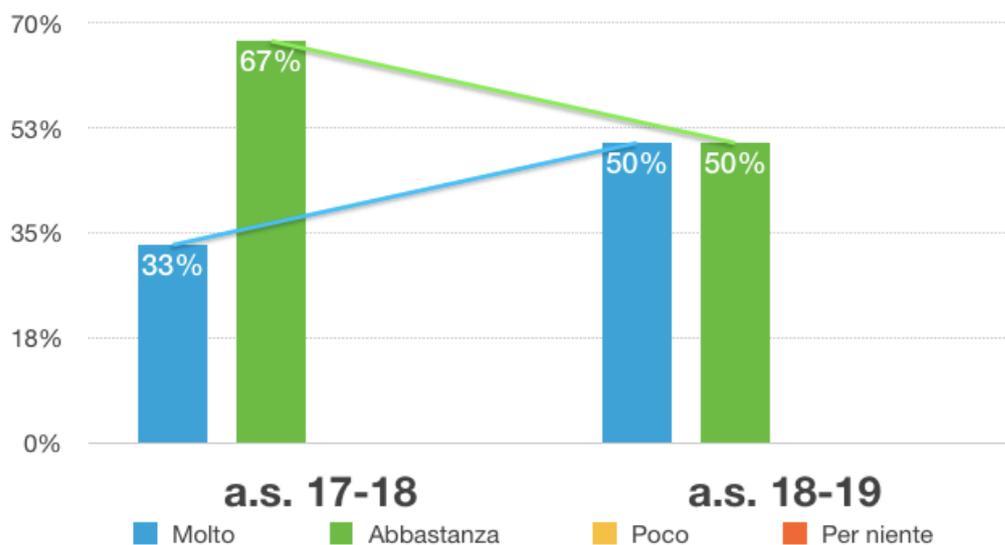
Anche in questa risposta si registra una decisa percezione negativa, in contrapposizione con la percezione positiva dello scorso anno

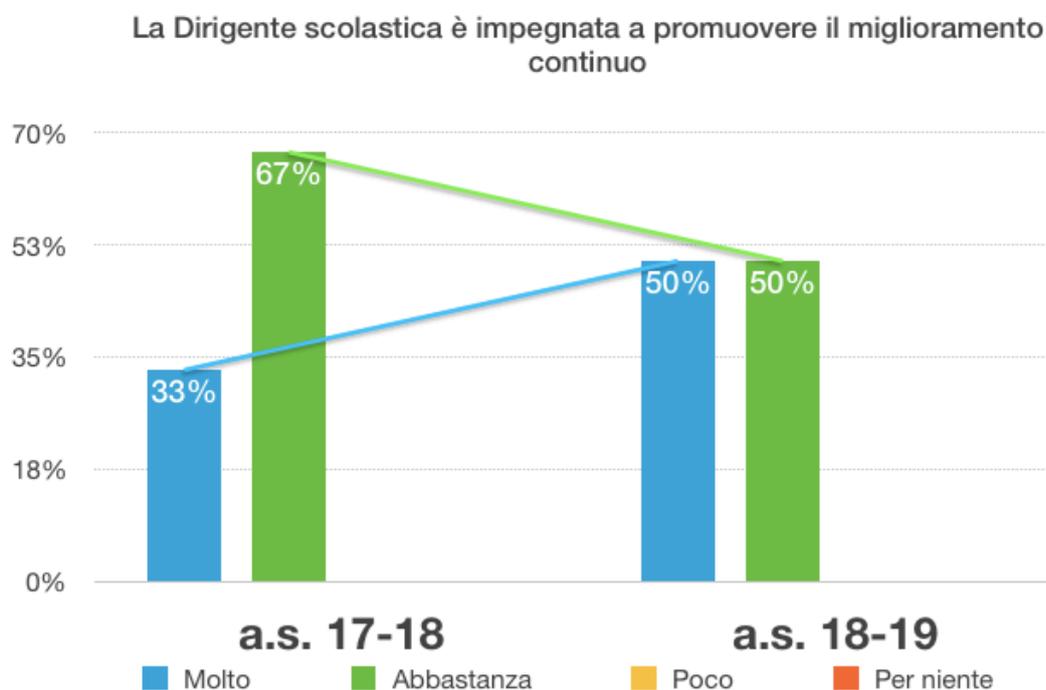
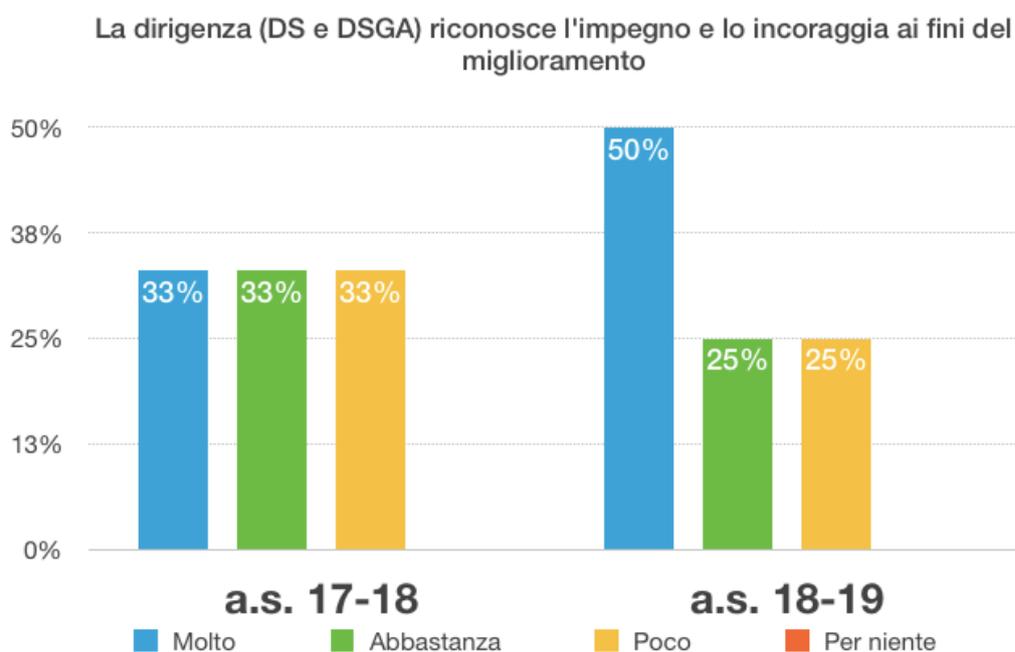
La dirigenza (DS e DSGA) comunica in maniera efficace gli obiettivi della scuola



In deciso miglioramento la percezione sulla comunicazione degli obiettivi della scuola

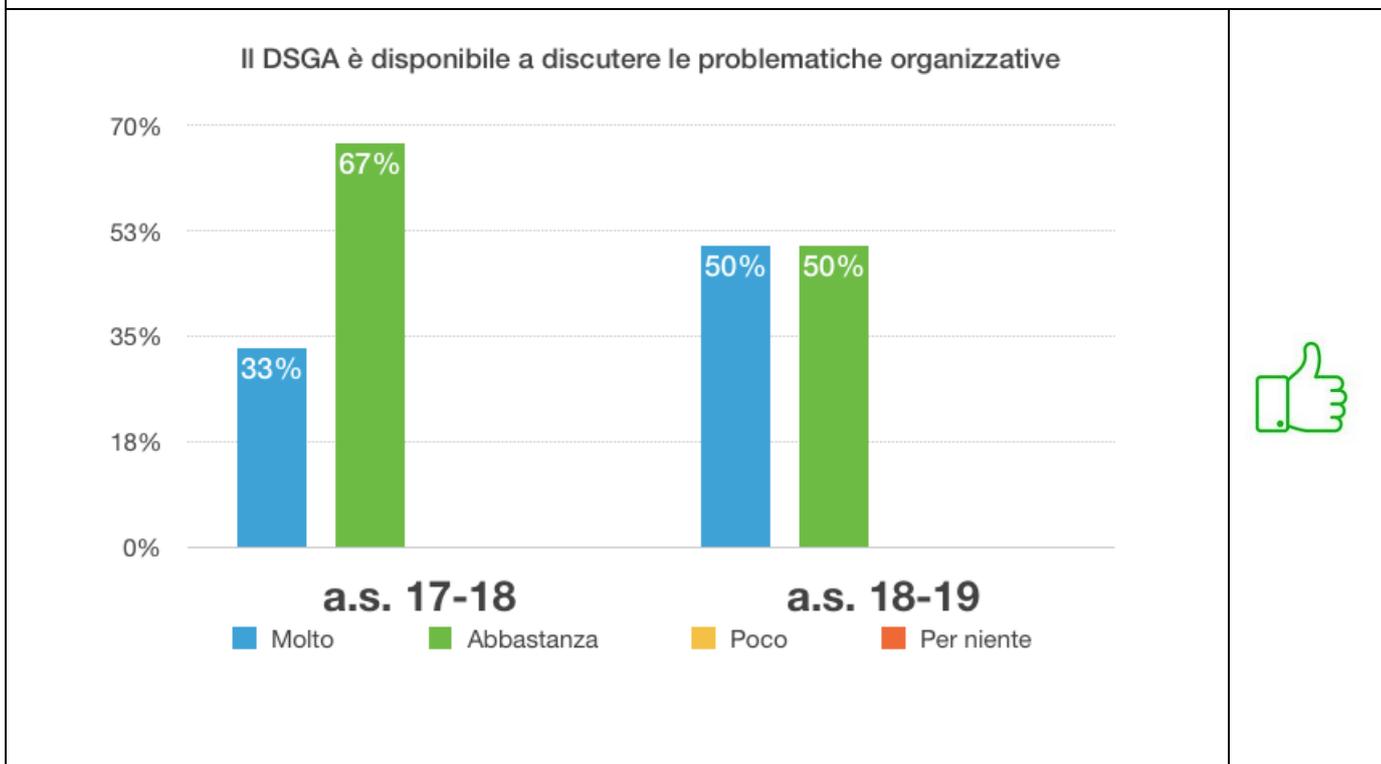
Il DSGA sa gestire il suo ruolo con efficienza ed efficacia



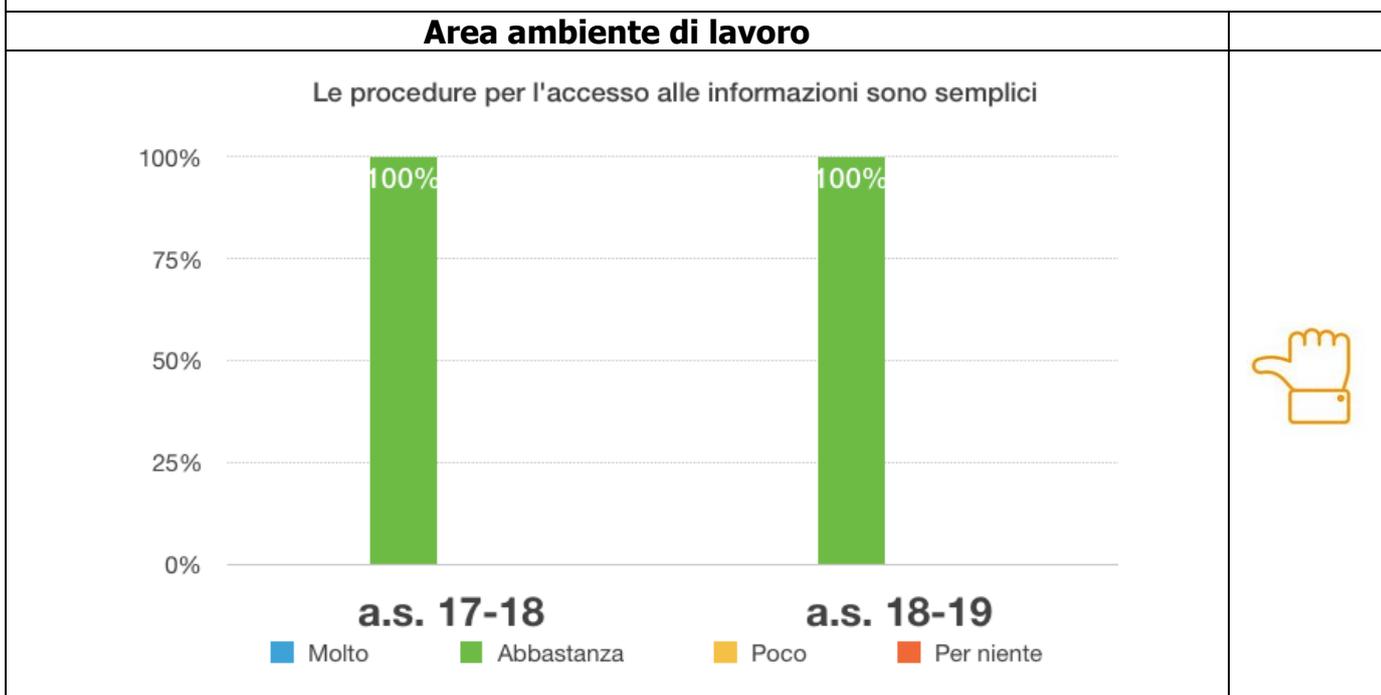

**Aumenta la percezione "positiva" sull'efficienza ed efficacia del DSGA**

**Aumenta la percezione "positiva" sull'impegno della DS verso il miglioramento continuo**


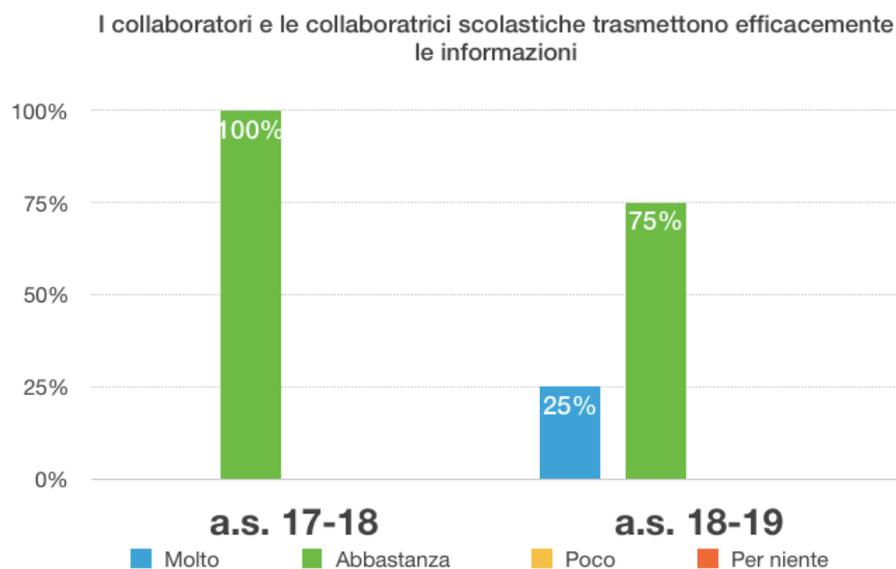
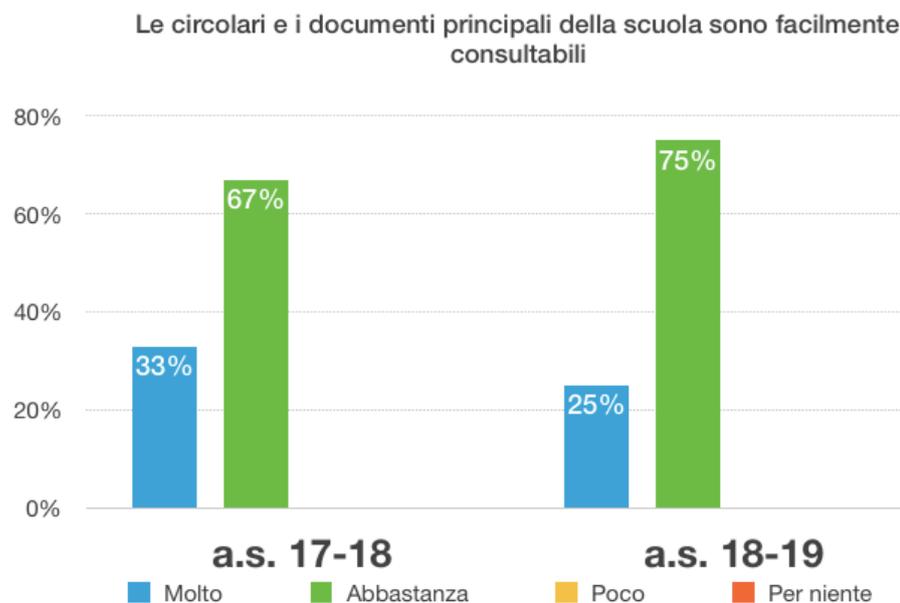


Pur rimanendo un settore che rileva delle criticità è in miglioramento la percezione riferita al riconoscimento dell'impegno



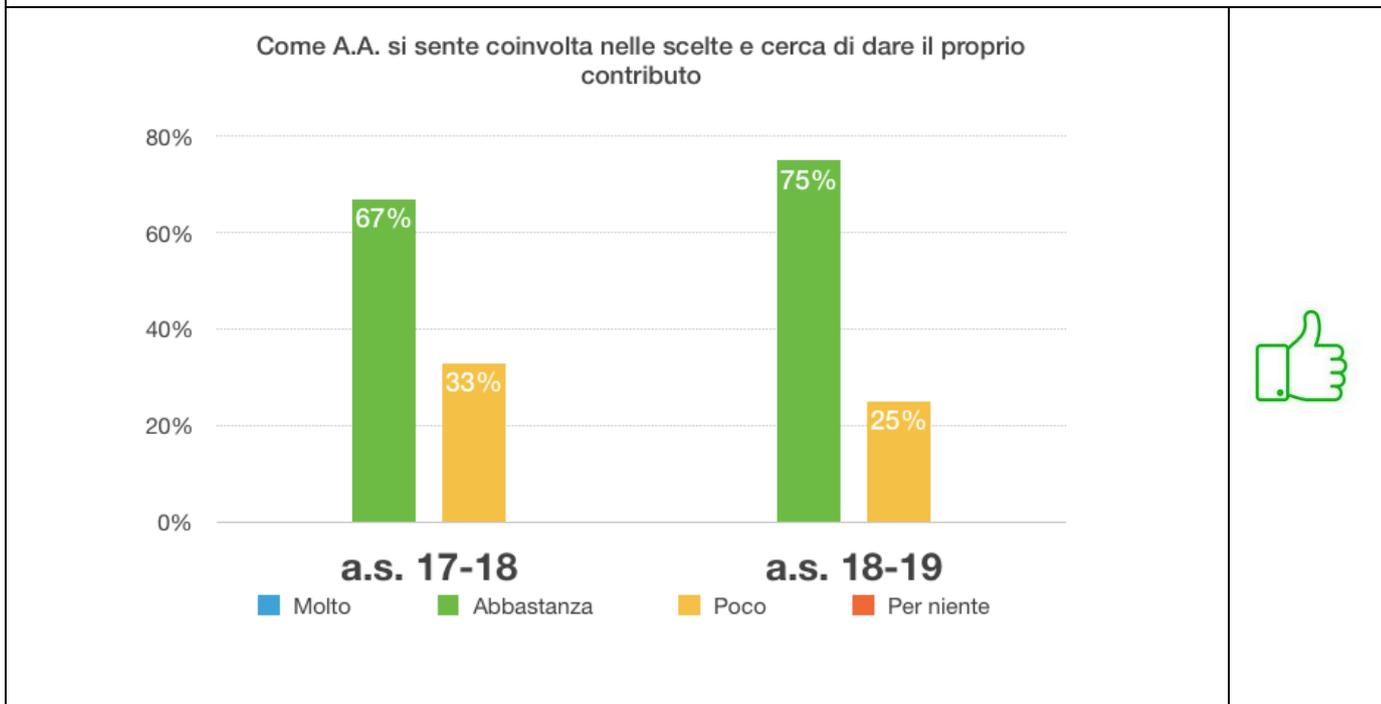
Aumenta la percezione "positiva" sulla disponibilità del DSGA a discutere le problematiche organizzative



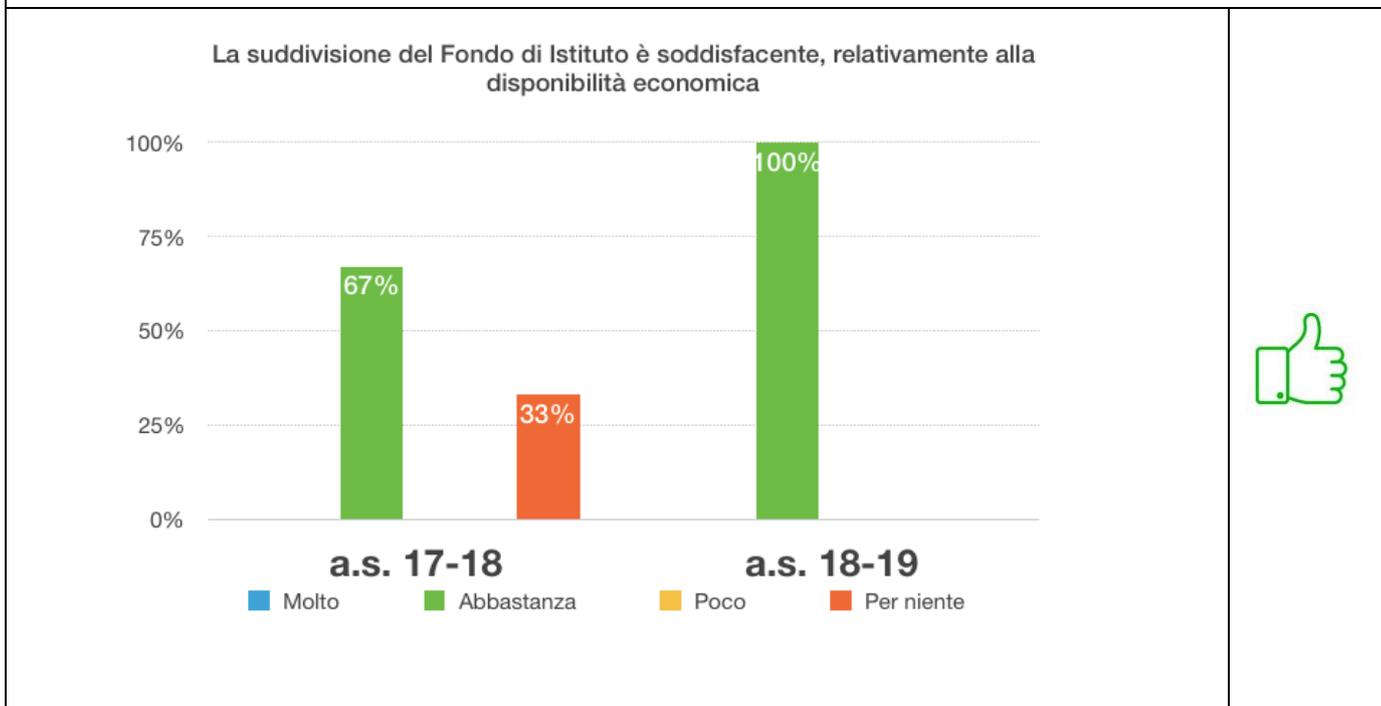

**Stabile la percezione sulla semplicità di accesso alle informazioni**

**In miglioramento la percezione sull'efficacia della trasmissione delle informazioni ad opera delle collaboratrici e collaboratori scolastici**




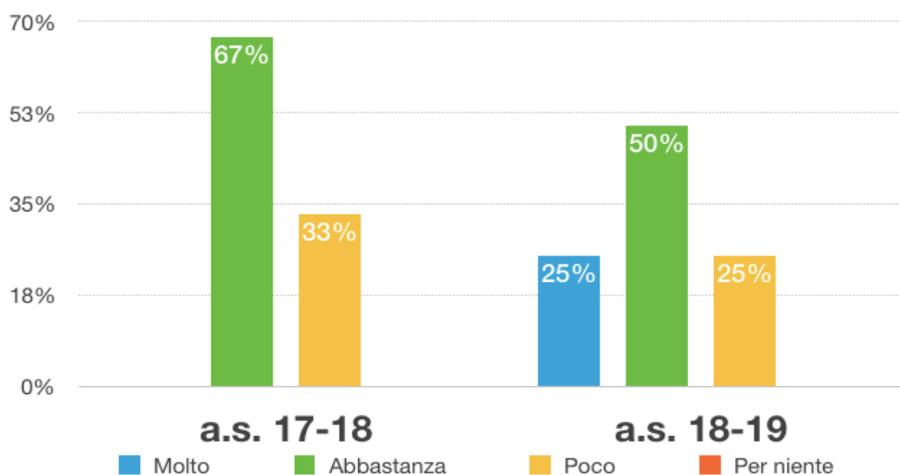
In lieve calo la percezione sulla facilità di consultazione dei principali documenti della scuola



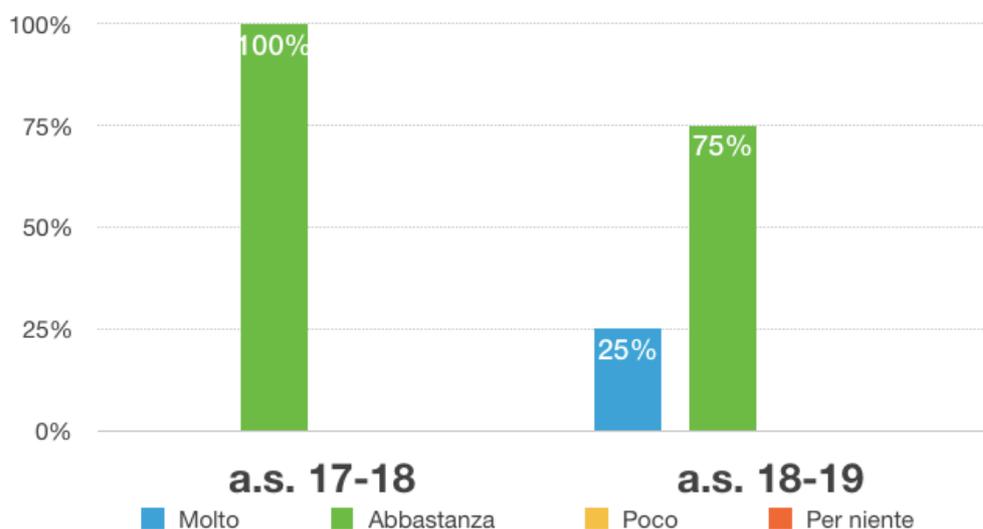
In miglioramento la percezione del proprio contributo sulle scelte



In deciso miglioramento anche la soddisfazione in merito alla suddivisione del fondo di Istituto


**Le attrezzature tecnologiche sono adeguate alle necessità organizzative**


In miglioramento la percezione sull'adeguatezza delle attrezzature tecnologiche

**Quanto ritiene soddisfacente l'attenzione posta dall' Istituto alle problematiche relative alla sicurezza sul posto di lavoro?**


In miglioramento anche la percezione sull'attenzione posta dalla scuola sul tema della sicurezza

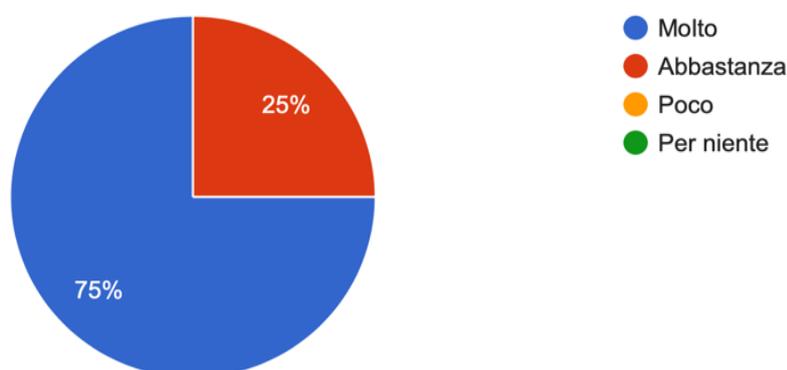


## 5. Analisi dei dati: punti di FORZA

Dall'analisi dei dati emerge che i punti di maggior forza, vale a dire quelle risposte che hanno ricevuto la percentuale più alta di risposte MOLTO, sono state:

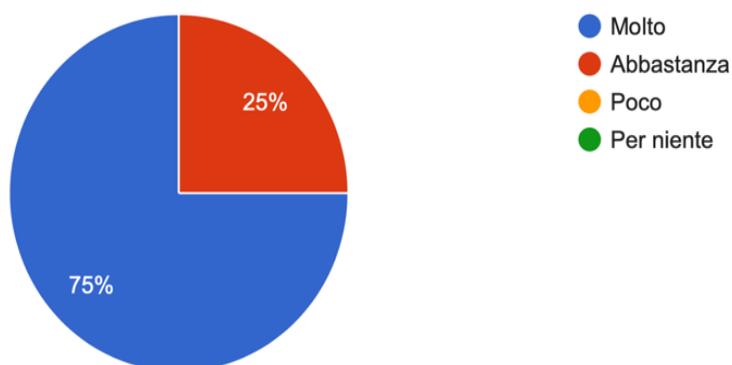
### 1. Le relazioni tra colleghe sono di collaborazione

4 risposte



### 2. Le relazioni tra colleghe sono di reciproco rispetto nei rapporti umani

4 risposte



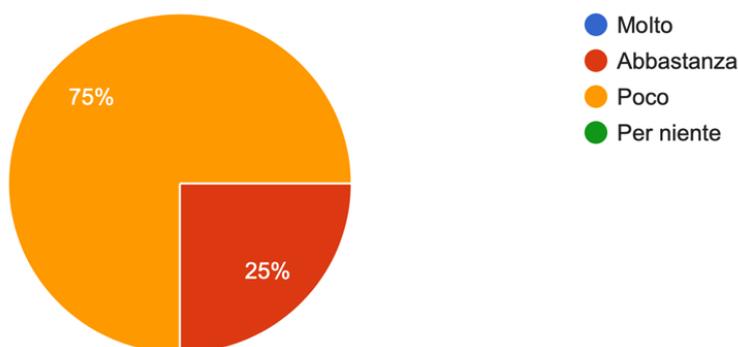


## 6. Analisi dei dati: punti di DEBOLEZZA

Dall'analisi dei dati emerge che il punto di maggior DEBOLEZZA, vale a dire quella risposta che ha ricevuto la percentuale più alta di risposte POCO, è stata:

### 6. Il personale viene sostenuto e stimolato a proporre iniziative

4 risposte



## 7. Conclusioni

Dall'analisi del questionario somministrato alle 4 assistenti amministrative emerge un clima organizzativo buono che fa leva su relazioni basate sul rispetto e la collaborazione tra colleghe, con le docenti e con la DS ed il DSGA. I canali comunicativi con DS e DSGA sono efficaci ed efficienti, l'accesso alle informazioni facile ed il clima percepito è di stimolo verso il miglioramento continuo.

Comparando i dati con quelli dello scorso anno su 18 domande, 14 vedono risposte positive in miglioramento, 3 in peggioramento e una rimasta stabile.

Alla domanda "Ha eventuali osservazioni o proposte per il miglioramento del servizio scolastico" l'unica risposta è stata: "snellire al minimo la parte burocratica e semplificarla perchè compromette lo svolgimento della parte pratica"