



èlefobus 2011 – 2012

Trasporto scolastico



“L’esperienza maturata in questi anni di gestione del servizio di trasporto scolastico ha rafforzato in noi la convinzione che l’utilizzo dell’autobus per andare a scuola costituisca per i ragazzi non soltanto la soddisfazione di un bisogno ma anche un importante momento educativo attraverso il quale sviluppare il processo di socializzazione, l’educazione all’uso corretto di beni che appartengono a tutta la comunità, l’abitudine al rispetto di regole condivise”

La Direzione Atl

ATL spa
Sportello: Largo Duomo n.2
Direzione V. Meyer n.57, Livorno
Tel. 0586847212 Fax 0586847256
U.R.P., V. di Franco 13 Tel. 0586847407
Email: talamuccis@atl.livorno.it
www.atl.livorno.it

Comune di Livorno
U. O.va “Attività Educative”
V. delle Acciughe n.5, Livorno
Tel. 0586820602 Fax 0586820650
Email: dirstudio@comune.livorno.it

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Elefobus è il servizio di trasporto scolastico programmato secondo il calendario didattico definito annualmente dagli organi scolastici competenti. Gli orari sono determinati in accordo con gli Istituti scolastici interessati e finalizzati a soddisfare il maggior numero di domande.

In caso di orari diversi da quelli programmati (orario provvisorio, scioperi, uscite anticipate o posticipate, ecc...) il servizio è assicurato solo nel caso che sia tecnicamente compatibile con l'insieme dei servizi di trasporto pubblico locale gestiti da Atl S.p.A. Per l'A.S. 2011/12 Elefobus sarà programmato secondo quanto disposto dagli Obblighi di Servizio.

1 - REQUISITI PER L'ACCESSO AL SERVIZIO

Hanno diritto ad accedere al servizio **Elefobus** gli studenti iscritti alla scuola dell'infanzia, primaria e media, pubblica e privata, residenti in una delle zone periferiche sotto elencate:

Circoscrizione 1: Cisternino, La Cigna, Puzzolente.

Circoscrizione 4: Limoncino, Valle Benedetta, Padula, Collinaia, Salviano, Scopaia, La Leccia, Magrignano

Circoscrizione 5: Popogna, Castellaccio, Monterotondo, Montenero, Via del Pino, Via Curiel, Savolano, Pianacce, Quercianella

Occorre inoltre che la scuola non sia raggiungibile con il normale servizio di trasporto pubblico di linea, sia la più vicina alla propria residenza e comunque la distanza da percorrere tra scuola e residenza sia superiore ad 1 Km.:

- per le **Scuole Primarie**, il riferimento è alla tipologia di organizzazione didattica prescelta (tempo pieno o tempo normale) nell'ambito del Circolo didattico di appartenenza;
- per le **Scuole Medie**, il criterio è quello della minor distanza Istituto/residenza.

Chi risponde ai predetti requisiti avrà garantito l'accesso al servizio

Al servizio di Elefobus possono essere ammessi anche gli studenti che al momento della domanda non siano in possesso dei requisiti sopra elencati, purchè ciò non comporti disfunzioni e/o ritardi negli orari e nei percorsi programmati, fatta salva la disponibilità di posti.

In caso di cambio di residenza durante l'anno scolastico, eventuali richieste di servizio nelle zone suddette saranno accettate, salvo disponibilità di posti e purchè ciò non comporti incompatibili modifiche di percorso.

2 - PRESENTAZIONE DOMANDA E FORMAZIONE GRADUATORIA

LE DOMANDE DEVONO ESSERE PRESENTATE PRESSO L' U.R.P. ATL DAL 18 APRILE AL 30 GIUGNO 2011.

I moduli per la presentazione della domanda sono disponibili presso **le scuole interessate** e presso l'**Ufficio Relazioni con il Pubblico, V. di Franco 13, Livorno** e sono scaricabili dal sito www.atl.livorno.it. I moduli debitamente compilati in ogni parte devono essere riconsegnati all'U.R.P. Atl dal Lunedì al Venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 12.00 (martedì e giovedì anche dalle 15.00 alle 17.00), con **allegata la ricevuta di pagamento del contributo d'iscrizione e una foto tessera dello studente. Non saranno accolte** le domande di coloro che non siano in regola con il pagamento del servizio negli anni precedenti. Successivamente alla data di scadenza, fino al **20 luglio**, le domande corredate da ricevuta di pagamento del contributo annuale potranno essere presentate soltanto tramite lettera raccomandata indirizzata ad "**ATL-Servizio Elefobus via C.Meyer,57-57127 Livorno**". Tali domande saranno considerate presentate sulla base della data del timbro postale. Nel caso in cui vi sia disponibilità di posti, si procede alla formazione di una **graduatoria** per gli utenti che al momento della domanda non hanno i requisiti richiesti, sulla base dei seguenti criteri:

- 1) Utenti già abbonati al servizio completo;
- 2) Utenti già abbonati al servizio di solo andata o solo ritorno;
- 3) Nuovi abbonati con richiesta di servizio completo, con precedenza agli studenti più giovani;
- 4) Nuovi abbonati al servizio di solo andata o solo ritorno, con precedenza agli studenti più giovani;
- 5) Data di presentazione della domanda, con precedenza agli studenti più giovani.

La graduatoria sarà pubblicata da ATL sul proprio sito ed affissa nei locali degli istituti scolastici interessati al servizio entro il 10 agosto. Non oltre 7 giorni dalla pubblicazione della graduatoria sarà possibile presentare ricorso in carta libera al Comune di Livorno, U.O.va "Attività Educative", v. delle Acciughe n.5.

Eventuali domande inviate dopo il termine del 20 luglio saranno esaminate una volta eseguita la pianificazione del servizio, di conseguenza saranno accolte solamente quelle compatibili con orari e percorsi programmati, salva, ovviamente, la disponibilità di posti.

L'Amm.ne Comunale si riserva, per gravi e motivate ragioni inerenti la natura e la funzionalità del servizio, di revocare l'accesso allo stesso anche in corso di svolgimento agli utenti non aventi diritto.

3 - PARTECIPAZIONE AL COSTO DEL SERVIZIO (art. 7 LRT 53/81)

Pagamento iscrizione.

Al momento della presentazione della domanda, l'utente è tenuto al pagamento di un contributo annuale di iscrizione pari a €16,00 da effettuarsi con versamento su bollettino postale n° 10027571 intestato ad "ATL S.p.A. – Servizio Elefobus-via C.Meyer 57, 57127 Livorno."

Questo contributo è **rimborsato** se non è possibile soddisfare la richiesta per insufficienza di posti solo qualora la presentazione della domanda sia avvenuta nei termini.

Pagamento titolo di viaggio (le tariffe indicate potranno subire variazioni per l'a.s. 2011/12) .

Deve effettuarsi esclusivamente presso lo sportello Atl in Largo Duomo, 2

Gli utenti del servizio sono tenuti al pagamento del titolo di viaggio scelto tra quelli di seguito elencati:

1) Abbonamento al servizio di trasporto completo di andata e ritorno.

- **Tessera annuale** di €200,00 valida per l'intero A.S. per il Servizio Elefobus e dal 1 settembre al 31 agosto sull'intera rete di trasporto urbano di Livorno.

Modalità di pagamento:

- **Unica soluzione;**

- **In modo frazionato** (con rilascio di **tagliando semestrale**). 2 rate di €100,00 da corrispondersi all'inizio del servizio (la prima) ed entro il 5 marzo (la seconda).

- E' altresì possibile l'acquisto della **Tessera mensile Elefobus** al prezzo di €24,00 (**per 9 mensilità**), valida per l'uso sull'intera rete urbana di Livorno oltre che per il servizio richiesto. Il pagamento dovrà effettuarsi entro e non oltre il quinto giorno del mese di competenza **esclusivamente** presso lo sportello Atl in Largo Duomo, 2.

2) Abbonamento al servizio parziale di sola andata o di solo ritorno.

- **Tessera annuale** di €105,00, valida per la durata dell'intero anno scolastico per il viaggio **di sola andata o di solo ritorno.**

Modalità di pagamento:

- **Unica soluzione;**

- **In modo frazionato** (con rilascio di tagliando semestrale). 2 rate di €52,50 da corrispondersi all'inizio del servizio (la prima) ed entro il 5 marzo (la seconda).

ESONERI DAL PAGAMENTO: Sono esonerati dal pagamento coloro che si trovano in condizione di particolare disagio economico accertato dal Comune di Livorno – U.O. "Attività Educativa" – Funzione "Diritto allo studio e gestione sistema quote contributive", secondo i requisiti previsti dalla disciplina delle esenzioni tariffarie dei servizi scolastici (www.comune.livorno.it/_livo/uploads/2010_03_17_09_21_33.pdf). Per poter accedere all'esonero di cui sopra, il richiedente dovrà presentare entro il **30 settembre** di ogni anno apposita domanda al Comune di Livorno allegando:

- Copia della domanda di fruizione del servizio presentata ad Atl S.p.A. contenente il visto relativo all'accertato possesso dei requisiti per accedere al servizio.
- Copia dell'attestato ISEE, in corso di validità

Per le richieste successive, l'eventuale esonero sarà concesso dal mese successivo la data di presentazione della domanda.

4 - RINUNCE, RIMBORSI, SANZIONI

In caso di **RINUNCIA DEFINITIVA** al servizio, che avrà effetto dal primo giorno del mese successivo al ricevimento della comunicazione da inoltrare per scritto alla Direzione ATL, è possibile ottenere il **RIMBORSO** della quota parte dell'abbonamento annuale. La quota da rimborsare è determinata in dodicesimi per l'abbonamento annuale al servizio completo ed in noni per l'abbonamento annuale al servizio parziale di sola andata o solo ritorno. La rinuncia al servizio per il solo mese di giugno deve essere inviata entro il 31 marzo. L'utente che sarà trovato sprovvisto di valido titolo di viaggio dovrà pagare la **SANZIONE** prevista dalla normativa regionale vigente.

5 - RICORSI

Eventuali ricorsi possono essere presentati in carta libera al Dirigente del Comune di Livorno, U.O.va "Attività Educative", via delle Acciughe 5.

6 - GARANZIE DEL SERVIZIO E CONDIZIONI DI VIAGGIO

**IL SERVIZIO ELEFOBUS E', A TUTTI GLI EFFETTI DI LEGGE,
TRASPORTO PUBBLICO LOCALE.**

**LA FAMIGLIA E' RESPONSABILE DEI COMPORTAMENTI DEL MINORE SIA QUANDO SI
TROVI A BORDO DELL'AUTOBUS, SIA DURANTE I TRASFERIMENTI FINO ALLA
FERMATA DI SALITA E DOPO LA FERMATA DI DISCESA DALLO STESSO.**

Atl S.p.a. garantisce:

- L'affidabilità del servizio, comunque fornito in caso di sciopero, guasto meccanico o indisponibilità del conducente.
- La sicurezza dei percorsi preventivamente visionati al fine di escludere situazioni pericolose.
- L'applicazione rigorosa del protocollo d'intervento in caso di sinistro.
- La segnalazione delle fermate con apposito contrassegno "Elefobus".
- L'accesso al servizio dalla fermata di salita/discesa il più possibile vicino all'abitazione.
- L'impiego di minibus idonei con garanzie del posto a sedere per ogni alunno/a durante il viaggio.
- Il rispetto degli orari di partenza e di arrivo, in andata e ritorno, come comunicati.
- L'impiego di personale qualificato con esperienza pluriennale nell'attività di trasporto alunni.

Per gli alunni delle scuole d'infanzia viene fornito il servizio aggiuntivo di custodia mediante accompagnatore/trice che prende in consegna il bambino e lo riconsegna solo a persone specificamente autorizzate.

In presenza di disponibilità di posti, sono ammessi a bordo dell'autobus i genitori degli alunni aventi diritto, previo pagamento del biglietto acquistabile anche a bordo.

Condizioni di viaggio

Durante il viaggio, i passeggeri sono tenuti al rispetto delle norme generali che regolano il servizio di trasporto pubblico e, in particolare a:

- Salire e scendere dall'autobus in modo da non creare situazioni di pericolo per se' o gli altri.
- Allacciare le cinture di sicurezza (ove installate).
- Restare seduti durante il viaggio e non sporgersi dai finestrini.
- Non disturbare i compagni ed il conducente ed usare un linguaggio corretto.
- Rispettare le attrezzature dell'autobus evitando di imbrattare sedili e abitacolo.
- Non gettare alcun oggetto sul bus o fuori dal bus.

La violazione di una delle precedenti norme è sanzionata con la seguente procedura delegata ad Atl S.p.A.:

- Contestazione scritta alla famiglia della violazione dell'alunno/a.
- Sospensione del servizio per un massimo di 15 giorni nel caso che, nonostante la prima segnalazione, continuino le violazioni.
- Allontanamento definitivo se le violazioni continuano anche dopo la seconda contestazione.
- Nei casi particolarmente gravi, è facoltà del Direttore di Esercizio disporre l'esclusione dal servizio dell'alunno/a contestualmente alla prima contestazione.

L'allontanamento dal servizio per i motivi sopra elencati non dà diritto al rimborso delle quote versate. Atl S.p.A. si riserva di attivare azioni di risarcimento o comunque a propria tutela, per eventuali danni provocati dagli alunni con comportamenti scorretti.